

8/29 毎日

# 家事の軽減プラン化 一流を目指す

4年目を迎えたHBMS

②

食品スーパー「フレスタ」（本社・西区）販売部の植野文詞さん（34）は、2017年4月、H BMS（県立広島大大学院経営管理研究科）2期生として入学した。社内に大学院進学をサポートする制度があり、制度を作った先輩から勧められたからだ。

大卒後の2007年4月にフレスタに入社し、研修後に安佐南区の店舗評価の基準にした。反対月は、ひたすら魚を包丁でさばいた。約3年間で3店舗を経験し、本社の人事総務部へ。「目の外の出来事をもっと知り

前にあった魚が消え、パソコンに変わった。転職したようで、落ち着かなかった」と笑う。

店舗にいた時は気付かなかつたが、仕事の内容を評価する「チェックシート」が、どの部門でも同じことに違和感があった。「例えば水産担当の場合、魚を二枚におろせ

るか、切り身をきれいに盛りつけられるなどを評価の基準にした。反対もあったが、より公平な評価につながったと思

う」と話す。

## フレスタ・植野さん スーパーにキッチン

H BMSのビジネスプランで、家事労働の負担を軽減する方策を発言した植野文詞さん

＝西区のフレスタ本社で



たい」と思うようになつて、校するのことを知った。学費の半分を会社が負担してくれる制度は、同僚に

## 1期生がいたため、次の年を目指した。当時、長女は2歳半。妻に相談すると、最初は反対されたが、家族の理解なしには

困難だ。

「幼い頃の夢は、社長になることだった。『きっと将来に生かせる』と

言い続け、最後は妻が折れた

平日の授業を基本にして、午後6時半から授業はつらかった。2年目にビジネスプランに取りかかり、今年2月に発表した「『エディブルキッチン』サービス」

は、地元スーパーから発信する「家事労働の負担感を軽減するビジネス構築」だった。妻の負担を少しでも減らしたい、最後はそこに行きついた。仕事を終えて帰宅し、家族の食事を用意するの

はひと苦労だ。ならばスーパーで調理を済ませ、それを家に持ち帰ること

はできないか。「多くのお母さんたちが一緒に作れるプロ仕様のキッチンをスーパーに用意し、一度に作れるスペースを確保する。『料理は楽しいけれど、後片付けはつらい』と思う人にもきっと受け入れてもらえる」。

担当ゼミ教育の吉川成美准教授は「海外でもスーパーの役割は大きく変化している。家の困り事、主婦の本音から発想したバーデン（負担シェアの仕組みを構築した」と高く評価した。

今年4月、所属が人事総務部から販売部店舗支援チームに変わった。私たち小売業界は今も「薄利多売」のイメージがある。広島から新しい事業を構築していくことで、業界のイメージを変えたい」。2年間の学びの成果を試す時が来た。

【元田穎】  
「つづく